

Số: 08 /QĐ-BVBC

Bình Chánh, ngày 07 tháng 01 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**  
Về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám, chữa bệnh ngoại trú  
tại Bệnh viện huyện Bình Chánh

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN HUYỆN BÌNH CHÁNH**

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT Thông tư hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 24 tháng 04 năm 2013 Quyết định về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện.

Xét đề nghị của Phó trưởng phòng Điều hành phòng Quản lý chất lượng.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành hướng dẫn quy trình khám, chữa bệnh ngoại trú tại Bệnh viện huyện Bình Chánh kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Ban Giám đốc, các phòng, khoa, đơn vị trực thuộc và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, QLCL (M1).



*Võ Ngọc Cường*

**HƯỚNG DẪN**  
**QUY TRÌNH KHÁM, CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ**  
**TẠI BỆNH VIỆN HUYỆN BÌNH CHÁNH**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số .08.../QĐ-BVBC  
ngày...07...tháng...01...năm 2025...của Bệnh viện huyện Bình Chánh)*

**I. MỤC ĐÍCH**

- Đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân.
- Người bệnh biết rõ quy trình để cùng phối hợp với bệnh viện trong quá trình khám bệnh.
- Người bệnh được tiếp đón, hướng dẫn rõ ràng và công khai minh bạch các thủ tục khám, chữa bệnh.

- Đảm bảo quyền lợi của người bệnh trong việc khám, chữa bệnh tại Bệnh viện.

**II. PHẠM VI ÁP DỤNG**

- Nội bộ Bệnh viện huyện Bình Chánh.

**III. QUY TRÌNH THỰC HIỆN**

**A. Đối với người bệnh khám, chữa bệnh ngoại trú, có thẻ BHYT**

**Bước 1: Lấy số thứ tự**

Người bệnh lấy số thứ tự tại quầy thông tin bằng cách nộp sổ vào các rổ có ghi dòng chữ:

➤ “*Nộp sổ lấy số khám ưu tiên*”: Đối với người bệnh thuộc các trường hợp ưu tiên theo quy định ⇒ Số thứ tự có đầu số 3... (ví dụ: 3001, 3002, ..., 3999,...) ⇒ **Chờ đăng ký tại quầy tiếp nhận số 2.**

➤ “*Nộp sổ lấy số khám bệnh*”: đối với người bệnh không thuộc các trường hợp ưu tiên ⇒ Số thứ tự có đầu số 0... (ví dụ: 0001, 0002, ...0999...) ⇒ **Chờ đăng ký tại quầy tiếp nhận số 3, 4.**

➤ Nhân viên tiếp đón bấm số thứ tự vào sổ khám bệnh ⇒ người bệnh ngồi ghế theo dõi số thứ tự trên bảng điện tử trước quầy tiếp nhận tương ứng để vào đăng ký.

**Bước 2: Đăng ký**

Đăng ký tại quầy tiếp nhận bệnh, người bệnh xuất trình thẻ CCCD, thẻ BHYT hợp lệ nếu không mang theo thẻ CCCD người bệnh phải cung cấp giấy tờ tùy thân có ảnh (thẻ HSSV, mã định danh cá nhân,...) hoặc xuất trình sổ sức khỏe điện tử VNeID để được nhận phiếu đăng ký vào phòng khám.

### **Bước 3: Khám bệnh**

Tại phòng khám chuyên khoa đã đăng ký:

- Người bệnh quét mã vạch và theo dõi trên màn hình trước phòng khám để biết thông tin chờ đến lượt khám.
- Người bệnh được điều dưỡng đo dấu sinh hiệu.
- Bác sĩ khám bệnh, cấp toa thuốc (nếu không có thực hiện chỉ định cận lâm sàng)

⇒ *chuyển bước 4 (khi không có thực hiện các trường hợp nêu bên dưới)*

#### **\* Trong trường hợp thực hiện cận lâm sàng:**

- Bác sĩ khám bệnh cho chỉ định cận lâm sàng xét nghiệm, chụp X-Quang, chụp MRI, CT Scanner, đo điện cơ, đo điện tim, đo khoáng xương, siêu âm, nội soi..., người bệnh cầm phiếu chỉ định đến quầy thu viện phí để đóng dấu BHYT ⇒ đến các khoa lâm sàng để thực hiện theo phiếu chỉ định: Khoa xét nghiệm (Tầng 2), Khoa nội soi (Tầng 2), Khoa chẩn đoán hình ảnh (Tầng 1) ⇒ Khi có đủ các kết quả cận lâm sàng thì quay lại phòng khám để bác sĩ đọc kết quả và cấp toa thuốc.

⇒ *Chuyển bước 4 (khi không có thực hiện các trường hợp nêu bên dưới)*

#### **\* Trong trường hợp chuyển phòng khám chuyên khoa khác:**

- Bác sĩ sẽ thực hiện chuyển phòng khám chuyên khoa khác trong 2 trường hợp sau:

- Bác sĩ thực hiện chuyển phòng khám chuyên khoa theo yêu cầu của người bệnh/ thân nhân người bệnh.
- Người bệnh có kết quả cận lâm sàng bất thường không thuộc chuyên khoa ban đầu bác sĩ sẽ tư vấn, giải thích cho người bệnh sang phòng khám chuyên khoa khác phù hợp với kết quả cận lâm sàng đó.

#### **\* Trong trường hợp người bệnh nhập viện hoặc chuyển viện:**

- Người bệnh có chỉ định nhập viện bác sĩ sẽ giải thích và tư vấn bệnh lý cần phải nhập viện và điều trị hoàn tất thủ tục nhập viện, nếu người bệnh đi

đúng không vững hoặc diễn biến nặng sẽ được điều dưỡng hỗ trợ bằng phương tiện di chuyển đến khoa nhập viện theo quy định.

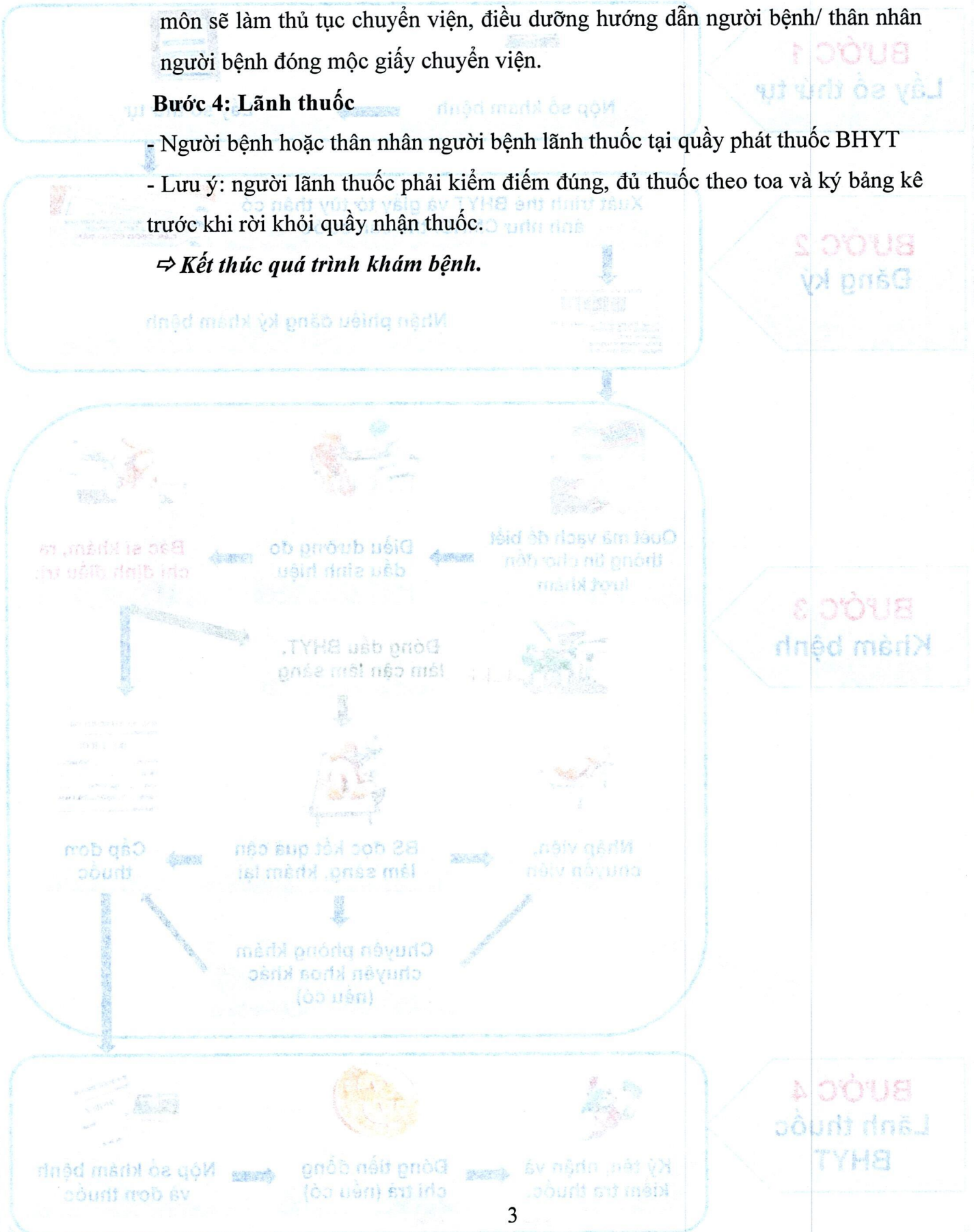
➤ Người bệnh có kết quả cận lâm sàng bất thường vượt khả năng chuyên môn sẽ làm thủ tục chuyển viện, điều dưỡng hướng dẫn người bệnh/ thân nhân người bệnh đóng mộc giấy chuyển viện.

#### Bước 4: Lãnh thuốc

- Người bệnh hoặc thân nhân người bệnh lãnh thuốc tại quầy phát thuốc BHYT

- Lưu ý: người lãnh thuốc phải kiểm điểm đúng, đủ thuốc theo toa và ký bảng kê trước khi rời khỏi quầy nhận thuốc.

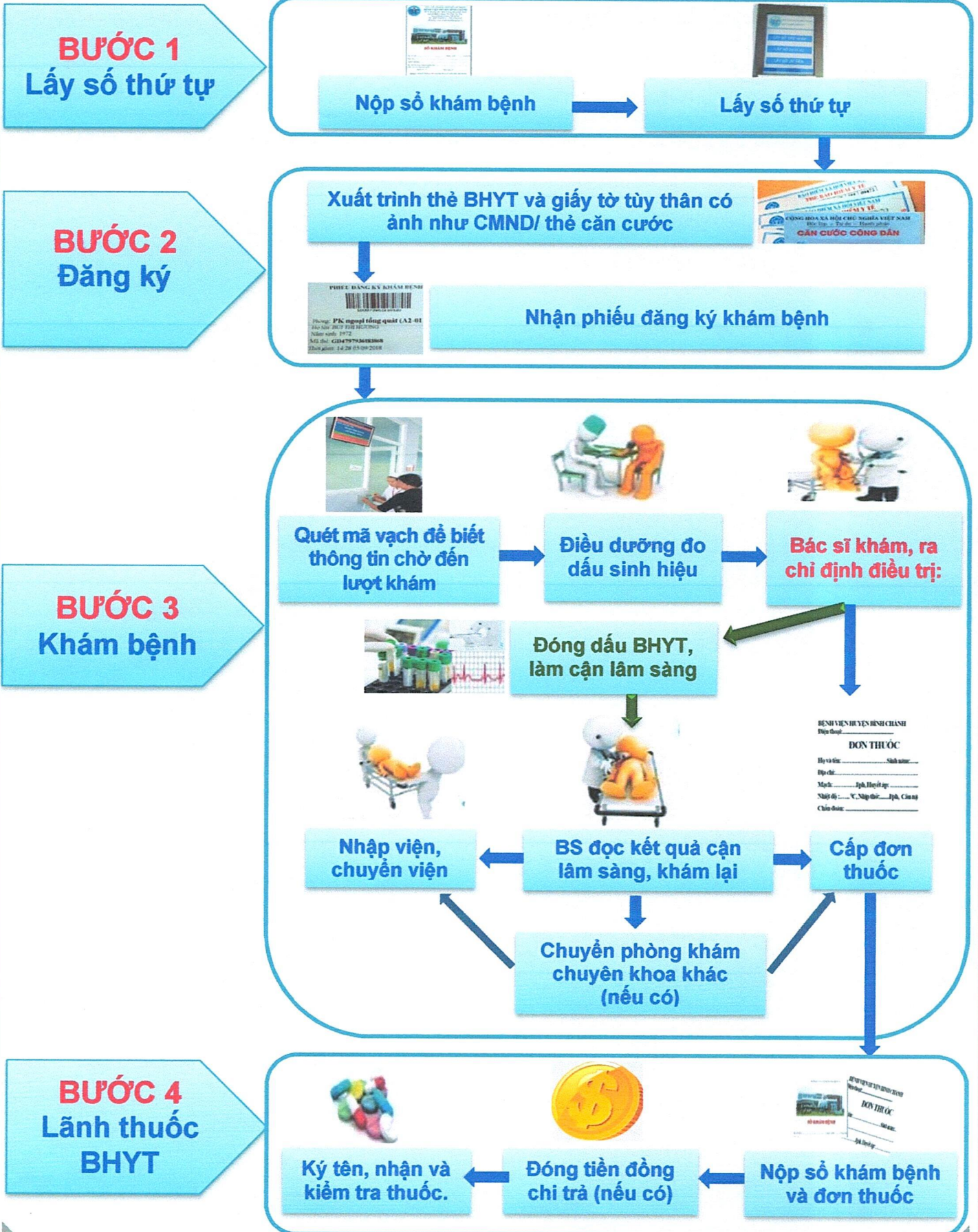
⇒ **Kết thúc quá trình khám bệnh.**





# QUY TRÌNH KHÁM, CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ

## DÀNH CHO NGƯỜI BỆNH CÓ BẢO HIỂM Y TẾ



## **B. Đối với người bệnh khám, chữa bệnh ngoại trú, không có thẻ BHYT**

### **Bước 1: Lấy số thứ tự**

Người bệnh lấy số thứ tự tại quầy thông tin bằng cách nộp sổ vào các rổ có ghi dòng chữ :

➤ “*Nộp sổ lấy số khám ưu tiên*”: Đối với người bệnh thuộc các trường hợp ưu tiên theo quy định ⇒ Số thứ tự có đầu số **3...** (ví dụ: 3001, 3002, ..., 3999,...) ⇒ **Chờ đăng ký tại quầy tiếp nhận số 2.**

➤ “*Nộp sổ lấy số khám bệnh*”: đối với người bệnh không thuộc các trường hợp ưu tiên ⇒ Số thứ tự có đầu số **0...** (ví dụ: 0001, 0002, ...0999...) ⇒ **Chờ đăng ký tại quầy tiếp nhận số 3, 4.**

➤ Nhân viên tiếp đón bấm số thứ tự vào sổ khám bệnh ⇒ người bệnh ngồi ghế theo dõi số thứ tự trên bảng điện tử trước quầy tiếp nhận tương ứng để vào đăng ký.

### **Bước 2: Đăng ký**

Đăng ký tại quầy tiếp nhận bệnh, nhận phiếu đăng ký vào phòng khám.

### **Bước 3: Đóng tiền**

Đóng tiền khám bệnh tại quầy thu viện phí theo đúng quy định hiện hành.

### **Bước 4: Khám bệnh**

Tại phòng khám:

➤ Người bệnh quét mã vạch và theo dõi trên màn hình trước phòng khám để biết thông tin chờ đến lượt khám.

➤ Người bệnh được điều dưỡng đo dấu sinh hiệu.

➤ Bác sĩ khám bệnh, cấp toa thuốc (nếu không có chỉ định thực hiện cận lâm sàng) ⇒ **chuyển bước 5 (khi không có thực hiện các trường hợp nêu bên dưới)**

#### **\* Trong trường hợp thực hiện cận lâm sàng:**

➤ Bác sĩ khám bệnh cho chỉ định cận lâm sàng xét nghiệm, chụp X-Quang, chụp MRI, CT Scanner, đo điện cơ, đo điện tim, đo khoáng xương, siêu âm, nội soi..., người bệnh cầm phiếu chỉ định đến quầy thu viện phí đóng tiền để thực hiện cận lâm sàng ⇒ đến các khoa lâm sàng để thực hiện theo phiếu chỉ định: Khoa xét nghiệm (Tầng 2), Khoa nội soi (Tầng 2), Khoa chẩn đoán hình ảnh (Tầng 1) ⇒ Khi có đủ các kết quả cận lâm sàng thì quay lại phòng khám để bác



sĩ đọc kết quả và cấp toa thuốc ⇒ **chuyển bước 5 (khi không có thực hiện các trường hợp nêu bên dưới)**

**\*Trong trường hợp chuyển phòng khám chuyên khoa khác:**

- Bác sĩ sẽ thực hiện chuyển phòng khám chuyên khoa khác trong 2 trường hợp sau:

➤ Bác sĩ thực hiện chuyển phòng khám chuyên khoa theo yêu cầu của người bệnh/ thân nhân người bệnh.

➤ Người bệnh có kết quả cận lâm sàng bất thường không thuộc chuyên khoa ban đầu bác sĩ sẽ tư vấn, giải thích cho người bệnh sang phòng khám chuyên khoa khác phù hợp với kết quả cận lâm sàng đó.

**\* Trong trường hợp người bệnh nhập viện hoặc chuyển viện:**

➤ Người bệnh có chỉ định nhập viện bác sĩ sẽ giải thích và tư vấn bệnh lý cần phải nhập viện và điều trị hoàn tất thủ tục nhập viện, nếu người bệnh đi đứng không vững hoặc diễn biến nặng sẽ được điều dưỡng hỗ trợ bằng phương tiện di chuyển đến khoa nhập viện theo quy định.

➤ Người bệnh có kết quả cận lâm sàng bất thường vượt khả năng chuyên môn sẽ làm thủ tục chuyển viện, điều dưỡng hướng dẫn người bệnh đóng mộc giấy chuyển viện.

**Bước 5: Mua thuốc**

- Người bệnh hoặc thân nhân người bệnh mang toa thuốc được cấp mua thuốc tại quầy thuốc bên ngoài.

⇒ **Kết thúc quá trình khám bệnh.**



# QUY TRÌNH KHÁM, CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ DÀNH CHO NGƯỜI BỆNH KHÔNG CÓ BẢO HIỂM Y TẾ

**BƯỚC 1**  
Lấy số thứ tự

Nộp sổ khám bệnh

Lấy số thứ tự

**BƯỚC 2**  
Đăng ký

Cung cấp thông tin cá nhân đầy đủ ( ghi trên sổ khám bệnh hoặc CMND...)

Nhận phiếu đăng ký khám bệnh

**BƯỚC 3**  
Đóng tiền

Đóng tiền khám bệnh

**BƯỚC 4**  
Khám bệnh

Quét mã vạch để biết thông tin chờ đến lượt khám

Điều dưỡng đo dấu sinh hiệu

Bác sĩ khám, ra chỉ định điều trị:

Đóng tiền, làm cận lâm sàng

Nhập viện, chuyên viện

BS đọc kết quả cận lâm sàng, khám lại

Cấp đơn thuốc

Chuyển phòng khám chuyên khoa khác (nếu có)

**BƯỚC 5**  
Mua thuốc

Người bệnh mua thuốc.



BỆNH VIỆN BÌNH CHÁNH  
Đơn thuốc:  
**ĐƠN THUỐC**  
Họ và tên: ..... Số bệnh: .....  
Địa chỉ: .....  
Mạch: ..... Nhiệt độ: .....  
Chẩn đoán: .....



**IV. THỜI GIAN LÀM VIỆC:** Thứ hai đến thứ sáu hàng tuần

Thời gian làm việc	Giờ nhận bệnh tại quầy nhận bệnh	Giờ tiếp nhận và khám tại phòng khám
Sáng	06g45 - 11h45	7g00 - 12g00
Chiều	12g45 - 15g45	13g00 - 16g00

